

Joonas Jääskeläinen
PD-projektityön tiivistelmä
Joulukuu 2007

Ohjaaja: FaT Inka Puumalainen, Farmasialiitto, Palmenia

Ilmapiirikartoitus organisaation kehittämisvälineenä – Ilmapiirimittariston laatiminen apteekkeille

Tiivistelmä

Ilmapiirikartoituksia käytetään yleisesti arviointi- ja kehittämistyökaluna paremman työpaikan rakentamisessa. Ilmapiirikartoituksella saadaan luotettavaa tietoa työpaikan vahvuuksista ja ongelmakohdista. Lisäksi ne toimivat keskustelun pohjina työpaikoilla. Apteekin ilmapiirillä on vaikutusta mm. asiakaspalvelun laatuun ja henkilöstön hyvinvointiin sekä sairastavuuteen. Tätä kautta ilmapiirillä on vaikutusta myös apteekkien talouteen. Jokainen työntekijä pystyy vaikuttamaan työpaikkansa ilmapiiriin, mutta esimiehillä on siinä erityinen vastuu. Esimiehet voivat edesauttaa omalla toiminnallaan henkilökunnan keskinäisten suhteiden paranemista. Avoin ja keskusteleva ilmapiiri parantaa yhteishenkeä. Vastuun jakaminen työntekijöille sitouttaa ja motivoi henkilökuntaa. Ilmapiirin kehittämisessä muutoksia ei tehdä hetkessä, vaan ilmapiirin parantaminen on jatkuva, pitkäjänteinen prosessi.

Projektityön päätavoitteena oli kehittää apteekkien tarpeita vastaava ilmapiirimittaristo. Ilmapiirimittariston kehittämisessä käytettiin hyväksi aihetta käsittelevää kirjallisuutta, lehtiä ja aiempia ilmapiirikartoituksia mm. Työterveyslaitoksen kehittämää työyhteisöindeksi-lomaketta sekä Suomen Parhaat Työpaikat – tutkimusta. Pilotoimalla kyselylomaketta Vuosaaren apteekissa, asiantuntijalausunnoilla ja faktorianalyysin käytöllä tarkistettiin ilmapiirikartoituksen validiteetti.

Mittariston kehittämisen lisäksi tutkimuksen toisena tavoitteena oli tarjota tutkimukseen osallistuville apteekkeille kehittämistyökalu työilmapiirin ja viihtyvyyden parantamiseen. Ilmapiirikartoitus suoritettiin seitsemässä apteekissa ympäri Suomea.

Tutkimuksen päätavoite tuli saavutettua, eli tutkimuksessa kehitettiin validi ilmapiirimittari apteekkeja varten. Tutkimukseen osallistuneet apteekit saivat myös ilmapiirikartoituksen, mitä he voivat käyttää hyödyksi oman ilmapiirinsä kehittämisessä. Useimmissa tutkimusapteeekeissa oli melko hyvä ilmapiiri. Mahdolliset kehittämistarpeet olivat joko henkilökunnan ja johdon välisissä suhteissa tai henkilökunnan keskinäisissä suhteissa. Tutkimustulosten perusteella ristiriitoja apteekkeissa ei aina pystytäkään käsittelemään ja ratkomaan. Ilmapiirikartoituskyselyyn suhtauduttiin positiivisesti vastaajien kesken.

AVAINSANAT: ilmapiirikartoitus, apteekin ilmapiiri, ilmapiirimittaristo
ilmapiiritutkimus